

Inhoudsopgave

Algemene verkoopsvoorwaarden	1
Gebruiksvoorwaarden voor de webapplicatie HannaGo	2
Privacyverklaring – ID-Soft	3

Algemene verkoopsvoorwaarden

Artikel 1 :

Uitgezonderd uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarde afwijkingen gelden alleen de onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden.

Deze bepalingen blijven gelden, ook wanneer in de eventuele voorwaarden van de klant wordt gesteld dat deze voorrang hebben.

Artikel 2 :

Onze leveringstermijnen gaan in op de datum vermeld op de schriftelijke bevestiging van de bestelling.

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden hebben we het recht onze leveringen volledig of gedeeltelijk stop te zetten. In elk geval hebben beide partijen het recht de bestelling te annuleren indien de staat van overmacht langer dan 6 maanden duurt, dit per aangetekend schrijven en zonder schadevergoeding.

Artikel 3 :

Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen zijn de facturen betaalbaar op het ogenblik van de levering.

De facturen niet vereffend op hun vervaldag, zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling onderhevig, vanaf hun vervaldag, aan **een intrest ten belopen van 1% per maand**.

Bovendien is, bij een niet- of slechts gedeeltelijke betaling dertig dagen na hun datum, een **forfaitaire vergoeding** verschuldigd van **15%**, zonder nochtans dat deze vergoeding minder dan **50 EUR** bedragen kan.

Bij niet-betaling van één factuur worden alle ander facturen onmiddellijk eisbaar.

Daarenboven behouden we ons het recht bijkomende leveringen slechts tegen voorafbetalingen uit te voeren.

Artikel 4 :

Om ontvankelijk te zijn, dienen opmerkingen en klachten tegen deze facturen ons binnen de acht dagen te worden overgemaakt.

Artikel 5 :

Het recht één van onze software applicatie te gebruiken wordt pas verleend na de volledige betaling van licentieprij. Bij niet-betaling mag ID-Soft, zonder afbreuk te doen aan het recht om de software technisch te blokkeren, een procedure wegens namaak starten en een schadevergoeding eisen zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.

De terbeschikkingstelling van de software, dmv het downloaden ervan, houdt geen overdracht van eigendomsrechten in ten voordele van de cliënt. De cliënt krijgt enkel een gebruikslicentie binnen de limieten bepaald door de wet van 30 juni 1994, die de Europese richtlijn van 14 mei 1991 betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's in Belgisch recht omzet en de wet van 31 augustus 1998 die de Europese richtlijn van 11 maart 1996 betreffende de rechtsbescherming van databanken in Belgisch recht omzet.

Bovendien is elk gebruik van onze software onderworpen aan de voorwaarden die hierna worden uiteengezet.

Artikel 6 :

In geval van geschil, van welke aard ook, zijn alleen de rechtbanken van Luik bevoegd.

Gebruiksvoorwaarden voor de webapplicatie HannaGo

De webapplicatie HannaGo is het eigendom van de onderneming ID-Soft bvba. Door HannaGo te installeren aanvaardt de abonnee onze algemene voorwaarden.

Modaliteiten

De abonnee mag opteren, dit tegen verschillende tarieven, voor een licentie voor een bepaalde duur (maand, kwartaal of jaar). Op het einde van elke periode, wordt de abonnee uitgenodigd zijn abonnement over dezelfde periode te verlengen. De betaling van het abonnement vindt altijd vooraf plaats.

Gebruiksrechten

De abonnee verwerft uitsluitend het recht op gebruik van de software; hij verwerft geen enkel eigendomsrecht op de software noch op de dragers ervan. De abonnee is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van zijn of haar abonnement en wachtwoord.

De abonnee mag onder geen enkele vorm kopieën, aanpassingen of vertalingen maken van de informatie die de software bevat zonder de uitdrukkelijke toestemming van ID-Soft. In alle gevallen zal de copyright vermeld worden.

Zonder afbreuk te doen aan schadevergoeding kan ID-Soft de licentie als beëindigd beschouwen zo de abonnee de bewoordingen en voorwaarden onder a niet eerbiedigt.

De abonnee zal geen terugbetaling van de licentieprijs kunnen eisen.

Het gebruiksrecht houdt op het einde van de periode waarvoor de licentie is verleend. Elk exemplaar of kopie van de software die na deze datum gebruikt wordt is namaak en geeft het recht aan ID-Soft, om zonder ingebrekestelling, een schadevergoeding te eisen zoals hierboven in a) gestipuleerd is.

Verplichtingen van ID-Soft bvba

ID-Soft behoudt steeds alle rechten en kan meer bepaald licenties aan andere gebruikers toestaan.

ID-Soft bvba spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor het verlenen van toegang tot het systeem aan de abonnee en de beveiliging van de door de abonnee ingevoerde gegevens.

ID-Soft bvba onthoudt zich van het inzien van gegevens behorende tot de abonnee, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij ID-Soft bvba hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

ID-Soft bvba kan een onbelemmerde toegang tot hannaGo niet ten allen tijden garanderen.

Verplichting van de abonnee

De abonnee geeft bij deze toestemming aan ID-Soft bvba zijn of haar persoons- en bedrijfsgegevens op te nemen in de registratie van ID-Soft bvba welke nodig is voor haar administratie en beheerstaken. Deze gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt tenzij ID-Soft bvba hiertoe krachtens de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is. De abonnee kan de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens opvragen en eventueel laten verbeteren.

Waarborg

ID-Soft waarborgt dat de softwareprogramma's alle functies vermeld in de documentatie kunnen uitvoeren, zolang de software op het in de documentatie gespecificeerd materiaal of systeem gebruikt wordt. HannaGo is een standaard programma, zodanig dat ID-Soft niet gehouden is aan enige wensen of technische vereisten van de cliënt buiten de karakteristieken en functies beschreven in de documentatie te beantwoorden.

ID-Soft kan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor de problemen te wijten aan een wijziging van de materiële karakteristieken of van het operationeel systeem van de computer van de abonnee.

De waarborg blijft beperkt tot wat hiervoor beschreven werd. In geen enkel zal ID-Soft verantwoordelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade, te wijten aan een gebrek in de software, zoals het verlies van gegevens, verlies van inkomen, een verhoging van de algemene kosten, een verstoring van de planning, winstverlies, cliëntverlies of verlies van verwachte inkomsten. ID Soft kan op geen enkele wijze of geen enkel moment aansprakelijk gesteld worden voor eventuele klachten die door een derde tegen de cliënt worden geformuleerd.

In elk geval is het bedrag van de schadevergoeding waartoe ID-Soft gehouden kan worden voor de vergoeding van directe schade beperkt tot het bedrag van de licentievergoeding verschuldigd door de cliënt in ruil voor de toegestane licentie.

Onderhoudscontract

De abonnee met een licentie voor bepaalde duur, heeft, zonder prijssupplement en voor de gehele duur van zijn licentie, recht op onderhoud door ID-Soft. Dit onderhoud houdt een bijstand via e-mail gedurende de normale kantooruren, alsook de levering van de updates van de software.

Geheimhouding

ID-Soft waardeert het vertrouwen dat haar toegekend wordt en zal alle verstrekte persoonlijke informatie met de grootste zorg en vertrouwelijkheid behandelen.

Privacyverklaring – ID-Soft

ID-Soft stelt alles in het werk om de privacy van zijn klanten te beschermen.

Privacyverklaring

Wanneer u deze website en de tool HannaGo gebruikt verklaart u zich akkoord met deze privacyvoorwaarden en accepteert u de manier waarop informatie kan worden verzameld en gebruikt door ID-Soft.

Verzameling van informatie

Wanneer u zich registreert vragen wij u bepaalde persoonlijke informatie om de werking van uw account te garanderen. Deze gegevens worden bijgehouden in een database.

Het type gegevens dat wij verzamelen hangt af van de gevraagde dienst.

In het bijzonder verzamelen wij administratieve gegevens en contactgegevens. Met die gegevens identificeren wij u, nemen we contact met u op, en doen wij ook zaken met u, indien u leverancier, klant, partner of gebruiker bent. Het kan daarbij gaan om gegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of bankrekeningnummer.

Wij verzamelen en verwerken geen zogenaamde gevoelige gegevens, te weten:

- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken ;
- genetische of biometrische gegevens (bv. gezichtsafbeeldingen en vingerafdrukken) ;
- gegevens over gezondheid ;
- gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid;
- strafrechtelijke gegevens .
- Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen.

Indien dergelijke gevoelige persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij deze niet gebruiken en zullen wij deze verwijderen.

Waarvoor wordt uw informatie gebruikt?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om onze activiteiten te kunnen uitvoeren of onze producten en diensten te kunnen aanbieden.

Die informatie gebruiken we om:

- met u te communiceren
- u op de hoogte te brengen van de onze diensten en aanbiedingen
- statistische informatie te genereren (waarbij u anoniem blijft).

Bekijken en wijzigen van uw gegevens

In overeenstemming met de Belgische wet van 8 december 1992 houdende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer hebt u te allen tijde recht om al uw persoonlijke gegevens op te vragen en te verbeteren, aan te vullen of te laten wijzigen.

Toepassingsgebied en wijzigingen

Het bezoek en het gebruik van de website hannago.eu wordt gereguleerd door deze verklaring. Aangezien zowel onze bedrijfsactiviteiten als de wetgeving terzake aan verandering onderhevig zijn, kan het nodig zijn deze verklaring aan te passen. Wij raden u aan om op regelmatige basis deze verklaring te raadplegen. Wijzigingen aan deze verklaring treden in voege op het ogenblik van publicatie op onze website.

Deze verklaring zal steeds toegankelijk zijn vanop elke pagina van onze website.